

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND AGBs

für Veranstaltungen (Kurse, Workshops, Einzelstunden u.ä.) für Kinder & Jugendliche im Astrid Lindgren Zentrum (ALZ)  
Die Teilnahmebedingungen und AGBs gelten ab 1. Mai 2019. Sämtliche Ausgaben der Teilnahmebedingungen und AGBs vor diesem Datum verlieren ihre Gültigkeit.

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Rechtsform: Astrid Lindgren Zentrum - Verein für Pädagogik und Kultur (ALZ); ZVR: 960385266
- 1.2. Vereinssitz: Breitenfurterstraße 401–413/1/R02, 1230 Wien, T/F: +43 1 887 40 53, [office@astrid-lindgren-zentrum.at](mailto:office@astrid-lindgren-zentrum.at), [www.astrid-lindgren-zentrum.at](http://www.astrid-lindgren-zentrum.at)
- 1.3. Das ALZ erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- 1.4. Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGBs) gelten in der am Tag der Anmeldung gültigen Fassung für sämtliche Veranstaltungsanmeldungen zwischen dem ALZ und den anmeldenden Erziehungsberechtigten. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe der Anmeldung erklärt sich der / die Anmeldende mit diesen AGBs einverstanden und an sie gebunden.
- 1.5. Anmeldungen dürfen nur von natürlichen Personen mit einem Alter von über 18 Jahren durchgeführt werden.
- 1.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
- 1.7. Das ALZ behält sich das Recht vor, die AGBs ggf. anzupassen und zu ändern.
- 1.8. Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf der Website [www.astrid-lindgren-zentrum.at](http://www.astrid-lindgren-zentrum.at) abgerufen und ausgedruckt werden.

### 2. Teilnahme & Gesundheit

- 2.1. Jeder/jede kann am Veranstaltungsangebot teilnehmen, sofern keine gesundheitlichen Bedenken bestehen.
- 2.2. Mit der Anmeldung bestätigt die/der Erziehungsberechtigte, dass das angemeldete Kind zu Beginn der Veranstaltung frei von ansteckenden Krankheiten und körperlich belastbar ist.
- 2.3. Kursrelevante körperliche und/oder gesundheitliche Einschränkungen müssen der Kursleitung mitgeteilt werden.
- 2.4. Nach §43 Infektionsschutzgesetz (IfSchG) dürfen Kinder mit u.a. Läusen, Mumps, Windpocken, Masern etc. nicht an Veranstaltungen teilnehmen.

### 3. Anmeldung

- 3.1. Die Anmeldung kann persönlich beim ALZ, per Brief, per E-Mail ([office@astrid-lindgren-zentrum.at](mailto:office@astrid-lindgren-zentrum.at)) oder über die Website ([www.astrid-lindgren-zentrum.at](http://www.astrid-lindgren-zentrum.at)) unter der Veranstaltungsbezeichnung erfolgen.
- 3.2. Berechtigt zur Anmeldung sind Erziehungsberechtigte.
- 3.3. Mit dem Eintreffen der schriftlichen, unterzeichneten Anmeldung ist diese verbindlich - unabhängig von der schriftlichen Bestätigung durch das ALZ. Es kommt mit der Anmeldung ein Vertrag zustande, der zur Zahlung der Kursgebühren verpflichtet und den Stornobedingungen unterliegt.
- 3.4. Die Zahl der Teilnehmer\*innen ist im Normalfall beschränkt. Die verfügbaren Veranstaltungsplätze werden nach der Reihenfolge des Eintreffens der Anmeldung vergeben. Der/Die Anmeldende erhält vor Veranstaltungsbeginn gesondert eine verbindliche Anmeldebestätigung vom ALZ per E-Mail bzw., wo dies nicht möglich ist, per Post.
- 3.5. Ist eine Gruppe altersgemischt, wird die Gruppenstärke je nach Zusammensetzung individuell festgelegt. Die maximale Gruppenstärke wird im jeweiligen Folder bekannt gegeben.
- 3.6. Die Anmeldung ist erst mit der Einzahlung des vollen Veranstaltungsbetrags im Voraus auf das Konto des ALZ gültig. Ein Skonto kann nicht in Abzug gebracht werden.
- 3.7. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang kann der Veranstaltungsplatz an einen anderen Teilnehmer, eine andere Teilnehmerin vergeben werden. Die Zahlungsverpflichtung bleibt bestehen. Das Versenden des Anmeldeformulars berechtigt nicht zur Teilnahme.

- 3.8. Die Anmeldung verpflichtet, sowohl vom Erziehungsberechtigten als auch vom Kind die Daten lt. Anmeldeformular korrekt anzugeben; für Online-Anmeldungen ist eine E-Mail-Adresse erforderlich.
- 3.9. Jegliche Datenänderung ist umgehend schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich zu melden.
- 3.10. Mit der Anmeldung bestätigen die Erziehungsberechtigten, dass sie die Datenschutzgrundverordnung, die jeweiligen Teilnahmebedingungen, die Hausordnung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.
- 3.11. Es wurde jede Anstrengung unternommen, möglichst genaue und aktuelle Informationen in den Foldern sicherzustellen. Änderungen können aber manchmal notwendig sein. Daher kann der Inhalt der Folder weder im Detail noch als Ganzes einen Vertrag zwischen den Erziehungsberechtigten und dem ALZ darstellen. Änderungen der Veranstaltungszeiten oder Veranstaltungsleiter bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Die Anmeldenden werden davon rechtzeitig und schriftlich (per E-Mail) verständigt.
- 3.12. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl ist der ALZ berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Das ALZ verpflichtet sich, unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzungen für die Nichtdurchführung einer Veranstaltung die angemeldeten Teilnehmer in Kenntnis zu setzen. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmer\*innenzahl nicht erreicht werden kann, wird das ALZ dahingehend informieren. Eine bereits gezahlte Kursgebühr wird dann vollständig erstattet.

#### **4. Gebühren**

- 4.1. Es gelten die Gebühren zum Zeitpunkt der Anmeldung.

#### **5. Kursbedingungen**

- 5.1. Es gelten die Veranstaltungsbedingungen lt. Ausschreibung. Das ALZ behält sich kurzfristige Änderungen der Inhalte und Beginnzeiten vor.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

- 6.1. Die Höhe der Kursgebühr ist den jeweiligen Veranstaltungsbeschreibungen zu entnehmen.
- 6.2. Die volle Veranstaltungsgebühr muss spätestens zum Tag des Kursbeginns auf dem Konto des Astrid Lindgren Zentrums (IBAN: AT05 2011 1283 4914 4802, BIC: BKAUATWW, Bank Austria) eingegangen sein. Ein Skonto kann nicht in Abzug gebracht werden.
- 6.3. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang kann der Veranstaltungsort an einen anderen Teilnehmer, eine andere Teilnehmerin vergeben werden. Die Zahlungsverpflichtung bleibt bestehen. Es können gesetzliche Verzugszinsen von 4 % p.a. geltend gemacht werden.
- 6.4. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Veranstaltungsbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

#### **7. Rücktritt / Stornierungsbedingungen**

- 7.1. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung ist ein Platz für das angemeldete Kind gebucht. Bei einer Verhinderung des Kindes ist in jedem Fall eine schriftliche Stornierung vorzunehmen. Auch das nicht fristgerechte Einzahlen der Veranstaltungsgebühr ersetzt keinesfalls die schriftliche Stornierung des Kurses.
- 7.2. Ein Rücktritt von der Veranstaltungsteilnahme ist durch schriftliche Mitteilung unter Angabe der Veranstaltungsbezeichnung möglich. Es gelten folgende Stornobedingungen:
- 7.3. Allgemeine Stornobedingungen: Bei Rücktritt bis zu 28 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 10% der Veranstaltungsgebühr verrechnet. Bei Rücktritt bis 14 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 50% des Veranstaltungsbeitrages in Rechnung gestellt. Bei Rücktritt ab 13 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen wird die volle Veranstaltungsgebühr berechnet. Maßgeblich ist das Eingangsdatum beim ALZ. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Stornierung, auch bei Krankheit oder Vorlage eines ärztlichen Attests.
- 7.4. Spezielle Stornobedingungen: Für bestimmte Veranstaltungen mit außergewöhnlichem organisatorischen Aufwand gelten die in unseren Kursprogrammen und Foldern jeweils gesondert angeführten speziellen Stornobedingungen!
- 7.5. In Härtefällen behält sich das ALZ vor, die Kosten ganz oder teilweise zu erlassen.
- 7.6. Die Stornogebühr entfällt, wenn von der/dem Anmeldenden eine Ersatzteilnehmerin, ein Ersatzteilnehmer nominiert wird, die/der die Veranstaltung auch tatsächlich besucht und die Veranstaltungsgebühr bezahlt.

- 7.7. Der Abmeldende erhält eine schriftliche Abmeldebestätigung.
- 7.8. Erfolglos eingemahnte Kursgebühren werden nach Ablauf der Zahlungsfrist an den KSV1870 weitergeleitet. Dieser verrechnet Kursgebühren, Mahnspesen sowie Zinsen ab Kursbeginn.

## **8. Ausfall**

- 8.1. Fallen Stunden des Veranstaltungsangebotes aus, werden Ersatztermine angeboten. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Kursgebühr oder auf Schadenersatz.
- 8.2. Nicht wahrgenommene Termine von Kursteilnehmern werden nicht rückerstattet und können nicht nachgeholt werden.
- 8.3. Ausnahme: Bei krankheitsbedingter Veranstaltungsunterbrechung (mehr als die Hälfte der gesamten Veranstaltung an aufeinander folgenden Tagen) wird die Hälfte der versäumten Termine für die nächste Veranstaltung gutgeschrieben. Die Krankheit ist durch ein ärztliches Attest zu bescheinigen. Veranstaltungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

## **9. Haftung/Aufsicht/Schadenersatz**

- 9.1. Das ALZ, deren Angestellte, Auftragnehmer\*innen oder sonstige Erfüllungsgehilfen\*innen übernehmen in Fällen leichter Fahrlässigkeit keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer\*innen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit haben die Geschädigten zu beweisen. Soweit die Haftung des ALZ ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von deren Angestellten.
- 9.2. Die Teilnahme an Veranstaltungen des ALZ erfolgt in jedem Fall auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr der/des anmeldenden Erziehungsberechtigten.
- 9.3. Die Haftung des Veranstalters für Schäden, die der Kursteilnehmer aus welchem Haftungsgrund auch immer zu vertreten hat, insbesondere jene Schäden, für die der Veranstalter gegenüber Dritten einzutreten hat, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 9.4. Das ALZ haftet nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Kursleitung entstehen.
- 9.5. Das ALZ haftet nicht für Schäden und Verletzungen, die der/die Veranstaltungsteilnehmer\*in, verursacht bzw. erleidet, die vor und nach dem Unterricht entstehen sowie im Weiteren nicht für Verletzungen, Unfälle und Schäden an anderen Kursteilnehmer\*innen sowie an Einrichtungsgegenständen und Materialien des ALZ.
- 9.6. Das ALZ haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken, Wertgegenständen etc. Ferner haftet der ALZ nicht für Diebstähle.
- 9.7. In den Zeiten vor und nach dem Unterricht haften ausschließlich die Erziehungsberechtigten für ihre Kinder. Die Kursteilnahme und Benutzung der ALZ-Räumlichkeiten erfolgen für Kursteilnehmer\*innen, Erziehungsberechtigte und Begleitpersonen auf eigene Gefahr.
- 9.8. Das ALZ kommt selbstverständlich der gesetzlichen Aufsichtspflicht für Minderjährige während der Veranstaltungen nach. Die Aufsichtspflicht der Veranstaltungsleiter\*in beginnt mit der Übergabe des Kindes durch die Erziehungsberechtigte bzw. Begleitperson an die Veranstaltungsleiter\*in zu Beginn der Veranstaltung und endet nach der Veranstaltung und Übergabe des Kindes von der Veranstaltungsleiter\*in an die Erziehungsberechtigten bzw. eine andere befugte Person. Vor und nach der Veranstaltung besteht für den/die Veranstaltungsleiter\*in keine Aufsichtspflicht für die Kursteilnehmer\*innen.
- 9.9. Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte der Kursorte sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Erziehungsberechtigte haben für Beschädigungen, die ihre minderjährigen Kinder verursachen, Schadenersatz zu leisten.

## **10. Versicherung**

- 10.1. Es besteht für das Programm kein Versicherungsschutz. Jeder/Jede Teilnehmende muss für die Dauer der Veranstaltung über eine gültige Kranken-, Haftpflicht und Unfallversicherung verfügen.

## **11. Hausordnung / Einhaltung von Regeln**

- 11.1. Die Kinder sollen sich bei uns wohl fühlen und glücklich sein, ein Mindestmaß an Disziplin ist jedoch notwendig und wird vorausgesetzt. Wir ersuchen die uns anvertrauten Kinder und Jugendlichen um Befolgung unserer Richtlinien.
- 11.2. Im allgemeinen Interesse ist die Mitnahme von elektronischen Spielen (z.B. Nintendos, o.ä.), Smartphones oder Handys und Haustieren nicht gestattet.
- 11.3. Die Hausordnung des ALZ ist zu beachten. (s. [www.astrid-lindgren-zentrum.at](http://www.astrid-lindgren-zentrum.at))
- 11.4. Bei Zuwiderhandlungen kann der/die Kursteilnehmer\*in vom Kurs ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf die Erstattung der Kursgebühr.
- 11.5. Bei schweren Verstößen behält sich das ALZ vor, Teilnehmende für keine weiteren Veranstaltungen mehr zu berücksichtigen.

## **12. Taschengeld /Wertgegenstände**

- 12.1. Wir weisen jegliche Verantwortung für einen sorglosen Umgang der Kinder mit ihrem Taschengeld zurück.
- 12.2. Wir ersuchen, den Kindern keine Wertgegenstände mitzugeben.

## **13. Einverständniserklärung**

- 13.1. Mit der Anmeldung erklären die/der Unterzeichnende sich damit einverstanden, dass das angemeldete Kind an allen Freizeitaktivitäten teilnimmt. Sie/er übernimmt die Haftung und sämtliche Kosten bei Unfällen und Schäden jeglicher Art, die während der Veranstaltungszeit durch ihr/sein Kind verursacht worden sind.
- 13.2. Die/der Unterzeichnende nimmt zur Kenntnis, dass die Veranstaltungsleitung für Krankheiten, Unfall sowie für Sachbeschädigungen, welche durch eigenmächtiges Handeln des angemeldeten Kindes oder durch höhere Gewalt entstanden sind, keine Haftung übernimmt.
- 13.3. Die/der Unterzeichnende akzeptiert die Anordnungen der Veranstaltungsleitung, die ihr/sein Kind betreffen, selbst dann, wenn es den Kurs verlassen müsste.

## **14. Bildrecht / Ton-, Film- und Fotoaufnahmen**

- 14.1. Das ALZ weist darauf hin, dass in seinen Veranstaltungen Ton-, Film- und Fotoaufnahmen gemacht werden können, die zur Veröffentlichung bestimmt sind.
- 14.2. Mit der Anmeldung akzeptieren die Erziehungsberechtigten, dass die Foto-, Ton- und Videoaufnahmen von Ihnen und Ihren Kindern, die während des Veranstaltungsbetriebes von der/vom Veranstaltungsleiter\*in oder einer eigens dazu beauftragten Person im Namen des ALZ angefertigt werden, vom ALZ entschädigungslos zu Werbezwecken zeitlich und örtlich uneingeschränkt in allen Medienformen ( z.B. Publikationen, wie die Website des ALZ bzw. seine Printmedien, sowie im Internet - insbesondere auch in sozialen Medien) anonymisiert verwendet werden dürfen.
- 14.3. Erziehungsberechtigte, welche damit nicht einverstanden sind, haben dies dem ALZ vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitzuteilen.

## **15. Datenschutz (DSGVO)**

- 15.1. Jede Veranstaltungsbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr erteilen die Erziehungsberechtigten die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb vom ALZ gehörenden erforderlichen Vorgänge.
- 15.2. Die für die Planung, Organisation und den Ablauf von Veranstaltungen notwendigen persönlichen Daten der Teilnehmer\*innen bzw. Erziehungsberechtigten und Notfallkontakten werden auf Datenträgern gespeichert. Die Erziehungsberechtigten und Notfallkontakte stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zur Geschäftsabwicklung zu. Die Erziehungsberechtigten und Notfallkontakte können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall werden die Daten - nach vollständiger Abwicklung des Geschäftsvorganges - gelöscht.
- 15.3. Alle persönlichen Daten von Teilnehmer\*innen bzw. Erziehungsberechtigten und Notfallkontakten werden streng vertraulich behandelt und nicht weitergegeben.
- 15.4. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Erziehungsberechtigten ein, dass personenbezogene Daten (Anrede, Vor- u. Zuname, Adresse, Telefonnr., E-Mail, Geb. Datum), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder

schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die jeweilige Buchung und die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

- 15.5. Persönliche Daten der Teilnehmer\*innen werden nur in dem für das ALZ unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben des ALZ erforderlich ist.
- 15.6. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer\*innen geändert haben oder die Erziehungsberechtigten keine weiteren Informationen vom ALZ erhalten wollen, kann dies per E-Mail an [datenschutz@astrid-lindgren-zentrum.at](mailto:datenschutz@astrid-lindgren-zentrum.at), telefonisch unter +43 1 887 40 53 bekannt gegeben werden.
- 15.7. Die Erziehungsberechtigten stimmen einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

## 16. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die **Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch** zu.

- 16.1 Sie sind gemäß Artikel 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber dem Astrid Lindgren Zentrum - Verein für Pädagogik und Kultur, um umfangreiche **Auskunftserteilung**, zu den Ihnen betreffenden gespeicherten Daten, zu ersuchen.
- 16.2 Gemäß Artikel 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber dem Astrid Lindgren Zentrum - Verein für Pädagogik und Kultur die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.
- 16.3 Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch an

Astrid Lindgren Zentrum – Verein für Pädagogik und Kultur  
Breitenfurter Straße 401-413/1/R02  
1230 Wien

oder per E-Mail an [datenschutz@astrid-lindgren-zentrum.at](mailto:datenschutz@astrid-lindgren-zentrum.at) übermitteln.

## 17 Gerichtsstand

- 17.1 Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGBs gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.